



# **ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE**

# **ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE**

## **Dětského domova, Základní školy a Mateřské školy**

### **Ledce, příspěvkové organizace**

Čj. 139/2017/DDLKL

## **Cíl**

Pracovníci Dětského domova, Základní školy a Mateřské školy Ledce, příspěvkové organizace přijímají *Etický kodex zaměstnance* jako morální závazek upravující mravní postoje, chování a jednání všech zaměstnanců vůči dětem, zákonným zástupcům nezletilých dětí, spolupracovníkům, ostatním klientům, obchodním partnerům, veřejnosti i zařízení samotnému. Etický kodex zaměstnance není obecně závaznou normou, ale je souborem pravidel zpřísňujících a doplňujících zákonné a jiné právní předpisy a normy.

Význam Etického kodexu zaměstnance spočívá především v tom, že jasně říká, na jakých hodnotách a mezilidských vztazích naše školské zařízení staví a o jaké spolupracovníky se chce opírat v budoucnosti. Usilujeme o styl otevřený, respektující hodnoty lidí, kteří jej pomáhají vytvářet. Chceme tak vytvořit stabilní organizaci, poskytující kvalitní výchovu a vzdělávání v příjemném prostředí, při respektování pracovní náročnosti i individuální osobnosti člověka.

Základními hodnotami, které má každý pracovník naší organizace ctít, a vytvářet tak základ pro udržení tradice zařízení, budování a udržení důvěry veřejnosti jsou: kvalita, odpovědnost, efektivita a týmová spolupráce. Naší snahou je zajistit dětem a ostatním klientům co největší úspěšnost ve výsledcích jejich výchovy, vzdělávání, osobním růstu i spokojenosti s poskytovanými školskými službami v duchu zásad našeho kodexu.

## **Odpovědnost**

### **ZÁVAZEK ZAMĚSTNANCŮ VŮČI DĚTEM, KLIENTŮM A VEŘEJNOSTI**

Uvědomujeme si, že úroveň námi poskytované výchovy, vzdělávání i ostatních školských služeb je nejvyšší hodnota, kterou od nás může klient získat. Neustále budeme bojovat s předsudkem, že dítě není náš klient-zákazník. Vysoká kvalita vlastní práce je proto jedinou možnou alternativou každého pracovníka našeho zařízení, pokud chce být jejím zaměstnancem. Jiná alternativa neexistuje.

Prosazujeme otevřenou komunikaci. Informace jsme připraveni poskytovat odpovědně, pravdivě, srozumitelně a včas. Jsme si zároveň vědomi důvěrnosti některých osobních informací a povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž jsme se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání. Ctíme právo našich klientů na profesionální přístup týmu pracovníků organizace při řešení jejich potřeb. Uplatňováním moderních výchovně vzdělávacích postupů a metod zlepšujeme kvalitu našich školských služeb. Vytváříme příjemné a bezpečné prostředí. Ke všem jsme vstřícní, slušní, korektní a klienty našeho školského zařízení oslovujeme jejich jmény. Chodíme vždy upraveni a svým chováním jdeme ostatním příkladem. Před dětmi i ostatními návštěvníky zařízení nikdy neřešíme vnitřní záležitosti.

Při poskytování výchovně vzdělávacích i ostatních služeb se snažíme docílit vztahu založených na důvěře, která ctí jejich osobnost a práva, při současném respektování našich práv. Svou činností sloužíme veřejnosti a jsme povinni své povolání vykonávat svědomitě, s využitím svých odborných znalostí. Ke všem dětem a ostatním klientům přistupujeme se stejnou péčí, nečiníme mezi nimi rozdíly a jejich prospěch stavíme nad své vlastní zájmy.

Respektujeme dítě a jeho rodiče jako partnery se všemi právy a povinnostmi, včetně jejich zodpovědnosti za své jednání. Nikdy nezneužíváme svého postavení.

Snažíme se motivovat děti k vlastnímu úsilí při dosažení nejlepších výchovně vzdělávacích výsledků a zapojovat je do výchovně vzdělávacího procesu. Po dobu výkonu své profese se stále sebevzděláváme a jsme schopni své vzdělávání prokázat. Zároveň dbáme na pozitivní rozvoj své osobnosti. Máme zájem o okolní dění v organizaci i mimo ni a osobně přispíváme k řešení jednotlivých problémů. Uvědomujeme si společnou odpovědnost za kulturnost pracovního i životního prostředí na pracovištích i v celém regionu.

## **ZÁVAZEK ZAMĚSTNANCŮ VŮČI SPOLUPRACOVNÍKŮM**

Společně zabezpečujeme vhodné, spolupracující a příkladné prostředí. Ctíme mezilidské vztahy mezi podřízenými a nadřízenými a vztahy v rámci profesionálního týmu. Ke všem se chováme příkladně a vstřícně. Týmová práce je základem naší činnosti. Vzájemnou spoluprací dosahujeme společného úspěchu, který je závislý na míře odpovědnosti a kvalitě práce každého z nás. Odpovídající koordinací výchovně vzdělávací práce, s tím souvisejících procesů a služeb dbáme na jejich efektivitu a optimálně využíváme všechny svěřené zdroje. Tím se podílíme na zajišťování dlouhodobé tradice úspěšnosti naší organizace. Respektujeme odsouhlasená rozhodnutí, která jsou v souladu s platnými zákony, normami, předpisy a obecnými pravidly slušného chování. Jsme loajální vůči

organizaci, dbáme o další zlepšování jejího dobrého jména a vyvarujeme se každého jednání, které by je mohlo poškodit. Své výhrady k problémům vyjadřujeme v interní diskusi. Pozitivně využíváme svého emočního potenciálu a zdravého optimismu k udržení dobrých vzájemných vztahů. Snažíme se v mezilidských vztazích se spolupracovníky, dětmi a ostatními klienty kolem sebe šířit příjemnou a pohodovou atmosféru.

## **ZÁVAZEK MANAGEMENTU ŠKOLY VŮČI ZAMĚSTNANCŮM**

Vytváříme poslání i vizi zařízení a jdeme příkladem ostatním. Zaměstnance vedeme k iniciativě a odpovědnosti za odvedenou práci i výkon. Jsme osobně zainteresováni v procesu kvalitního systému řízení a jeho neustálého zlepšování. Vytváříme předpoklady pro zabezpečení korektního a spolupracujícího prostředí v celé organizaci. Navrhujeme projekty pro zvyšování kvality výchovně vzdělávací práce a navozujeme atmosféru trvalé změny s ohledem na rychle se měnící vnější podmínky. Hlásíme se k principům trvale se učící organizace. Sledujeme znalosti a schopnosti zaměstnanců, jejich potenciál a vytváříme předpoklady pro jejich rozvoj. Pracovníkům, kteří se ztotožňují s cíli školského zařízení, umožňujeme odborný a kariérní růst s návazností na jejich odměňování. Rozvíjíme pozitivní dialog mezi zaměstnanci a managementem organizace. Respektujeme názory pracovníků, pečujeme o jejich potřeby a pomáháme jim dosahovat jejich osobního cíle.

Ledce, 10. 2. 2017

Mgr. Roman Pejša  
ředitel